



Manuel d'utilisation de l'application mobile ZeverCloud

zeversolar

Table des matières

1. Remarques concernant ces instructions	2
1.1 Champ d'application	2
1.2 Destinataires de ces instructions.....	2
1.3 Abréviations	2
2. Application mobile ZeverCloud.....	3
2.1 Création de compte.....	4
2.2 Création d'une installation photovoltaïque.....	6
2.4 Consultation de l'installation photovoltaïque	14
2.4.1 Aperçu.....	14
2.4.2 Graphiques.....	15
2.4.3 Appareils.....	16
2.4.4 Carte	16
2.4.5 Attribut	17
2.5 Ajout d'un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager	18
2.6 Suppression d'un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager	20
2.7 Partage d'une installation photovoltaïque	22
2.8 Configuration des rapports	24
3. Nous contacter	25

■ 1. Remarques concernant ces instructions

Ces instructions comportent une description détaillée de l'application mobile ZeverCloud, notamment les précautions à prendre et les instructions d'utilisation. Les précisions données dans ce document s'appliquent à la version actuelle du produit. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications ou des mises à jour à notre produit dans le but d'introduire de nouvelles fonctions et améliorations d'ordre général. Ces instructions sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable. Veuillez contacter Zeversolar afin de confirmer la dernière révision en date.

■ 1.1 Champ d'application

Ces instructions s'appliquent au système de contrôle ZeverSolar (application mobile ZeverCloud), correspondant à un système photovoltaïque équipé d'un onduleur Zeversolar et d'un appareil de contrôle Zeversolar (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager). Ces instructions supposent que l'application mobile ZeverCloud a été installée sur le smartphone du client.

■ 1.2 Destinataires de ces instructions

Ces instructions sont destinées aux installateurs qualifiés autorisés et aux utilisateurs finaux pour le compte desquels un installateur qualifié a installé une application mobile ZeverCloud. Nous vous prions de bien lire ces instructions avant d'utiliser l'application mobile ZeverCloud.

■ 1.3 Abréviations

Abréviation	Description
Production	Production d'électricité
Rendement	Rendement total de l'installation photovoltaïque
Vpv	Tension d'entrée DC
Ipv	Courant d'entrée DC
Pac	Puissance de sortie AC

Tableau 1-1 Abréviations

2. Application mobile ZeverCloud

L'application mobile ZeverCloud est une application pour terminaux conçue pour être utilisée sur les smartphones d'utilisateurs équipés d'enregistreurs de données pour le Zeversolar ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager. Ces enregistreurs de données transfèrent les données de service au serveur ZeverCloud via Internet pour permettre aux utilisateurs de surveiller leurs installations photovoltaïques et leurs onduleurs à distance à l'aide d'un appareil mobile.

Vous pouvez consulter et télécharger l'application ZeverCloud sur votre téléphone portable sur le site suivant :

Android :

<https://www.zeversolar.com/products/productline-detail/productline/detail/en-zevercloud/#download-data-link>



iPhone :

<https://itunes.apple.com/cn/app/zevercloud/id1147038131?l=zh&ls=1&mt=8>



Afin de contrôler l'installation photovoltaïque et l'onduleur via l'application ZeverCloud, le

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager et Internet doivent fonctionner normalement.

Avant de vous inscrire, assurez-vous que vous disposez d'une adresse e-mail valide pouvant être utilisée comme bon vous semble.

■ 2.1 Création de compte

Les nouveaux utilisateurs de l'application mobile ZeverCloud doivent créer un compte via l'application ou via le site Internet ZeverCloud. Une fois inscrit et après avoir créé une installation photovoltaïque, l'utilisateur peut alors commencer à contrôler son installation.

Étape 1 : ouvrez l'application ZeverCloud que vous avez téléchargée et installée sur votre smartphone comme illustré sur la fig. 2-1.

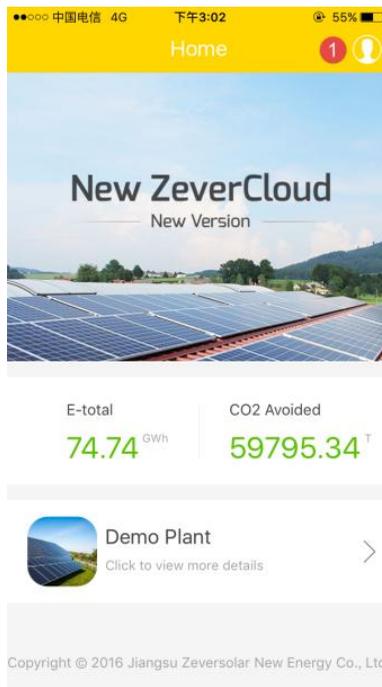


Fig. 2-1 Page d'accueil

Étape 2 : cliquez sur le bouton marqué d'un '1' dans la fig. 2-1 pour accéder à la page de connexion tel qu'illustré sur la fig. 2-2

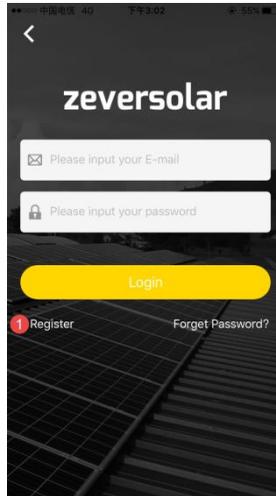


Fig. 2-2 Connexion

Étape 3 : cliquez sur le bouton marqué d'un '1' sur la fig. 2-2, cliquez sur 'S'inscrire' pour accéder à la page d'inscription, entrez l'adresse e-mail valide et le mot de passe de connexion (le mot de passe ne doit pas dépasser 6 caractères et comprendre plus de 32 caractères, les lettres capitales et minuscules A(a)-Z(z) ainsi que les chiffres de 0 à 9 sont acceptés.)

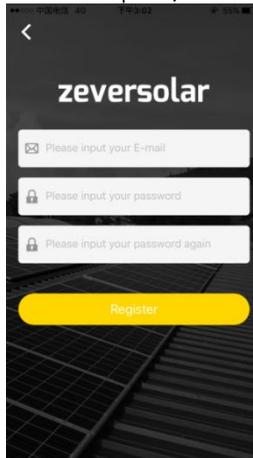


Fig. 2-3 Inscription

Étape 4 : une fois l'inscription effectuée, ZeverCloud vous enverra un e-mail

d'activation. Activez votre compte ZeverCloud en suivant les instructions fournies dans l'e-mail. Si vous ne recevez aucun e-mail d'activation dans votre boîte de réception, vérifiez dans votre dossier spams.



Si vous n'avez reçu aucun e-mail du ZeverCloud, cela peut être pour l'une des raisons suivantes :

1. L'e-mail a été identifié comme un spam. Vérifiez dans votre dossier spams. Si l'e-mail du ZeverCloud a été identifié comme un spam, veuillez ajouter l'adresse du ZeverCloud à votre liste blanche afin d'éviter que les prochains e-mails du ZeverCloud soient identifiés comme des spams.
2. Il se peut que vous ayez entré une adresse e-mail différente de celle que vous avez utilisée pour vous inscrire. Veuillez confirmer si l'e-mail a été envoyé à une autre adresse e-mail.

Veuillez vous inscrire à nouveau si vous avez indiqué une adresse e-mail inconnue lorsque vous avez entré vos informations de compte.

▪ 2.2 Création d'une installation photovoltaïque

Étape 1 : ouvrez l'application ZeverCloud que vous avez téléchargée et déjà installée sur votre smartphone comme illustré sur la fig. 2-4.



Fig. 2-4 Page d'accueil

Étape 2 : cliquez sur le bouton marqué d'un '1' dans la fig. 2-4 pour accéder à la page de connexion tel qu'illustré sur la fig. 2-5

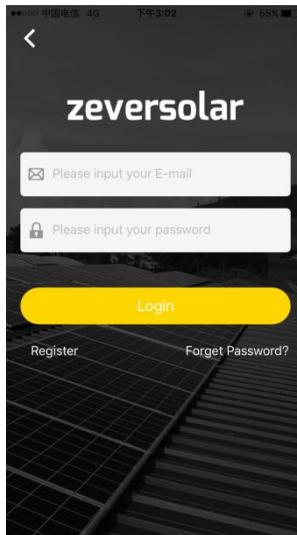


Fig. 2-5 Connexion

Étape 3 : entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs

Manuel d'utilisation de l'application mobile ZeverCloud V1.0

représentés sur la fig.2-5 pour vous connecter à l'application ZeverCloud. Une fois connecté, vous accéderez à la page contenant une liste d'installations photovoltaïques comme illustré sur la fig.2-6 (note : si vous n'avez pas créé, ni partagé d'installation photovoltaïque, la liste sera vide).



Fig.2-6 Liste des installations photovoltaïques

Étape 4 : cliquez sur le bouton « Créer une nouvelle installation » dans la barre de navigation en bas de l'écran (voir fig. 2-6) pour accéder à la page de création d'une installation photovoltaïque (voir fig. 2-7). Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour créer une installation photovoltaïque et entrez les informations relatives au ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager et à l'installation photovoltaïque pour terminer la création de l'installation. Vous pouvez saisir le numéro de série et d'enregistrement de l'appareil de contrôle en cliquant sur le bouton marqué d'un '1' comme illustré ci-dessous pour scanner le QR code figurant sur l'étiquette de l'appareil de contrôle (ZeverCom/ ZeverCom WiFi/ZeverManager) ou les onduleurs avec ComBox intégrée.

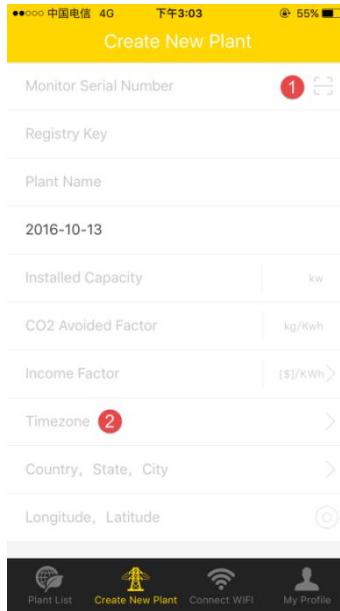


Fig.2-7 Création d'une installation photovoltaïque



Lors de la création de l'installation photovoltaïque, il est très important de sélectionner le bon fuseau horaire. Veuillez sélectionner le bon fuseau horaire suivant le lieu géographique de l'installation photovoltaïque à l'endroit indiqué en tant que position 2 sur la fig. 2-7.



Lors de la création d'une installation photovoltaïque, il est nécessaire d'indiquer le numéro de série et le numéro d'enregistrement du ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager ou de scanner un QR code contenant ces deux informations. Ces informations se trouvent sur l'étiquette du ZeverCom/ZeverComWiFi/ZeverManager ou sur l'étiquette de l'onduleur avec ComBox intégrée.



L'état d'une installation photovoltaïque est indiqué de la manière suivante :



: Tous les appareils sont en ligne, absence d'erreur.



: Un ou plusieurs appareils (onduleur et appareil de contrôle) sont hors ligne.



: Présence d'une erreur sur un ou plusieurs appareils, l'état d'erreur doit être stoppé lorsque la puissance de sortie de l'onduleur est supérieure à 100 W.



: Tous les appareils sont hors ligne.

▪ 2.3 Connexion d'un appareil de gestion de la surveillance par WIFI

Vous devez être connecté à l'application.

Ouvrez la configuration du réseau local sans fil sur votre appareil mobile et recherchez le WiFi SSID de votre Combox/ZeverCom. Le WiFi SSID défini par défaut de votre Combox/ZeverCom commence par ZEVERSOLAR-XXXX. SSID test : ZEVERSOLAR-8894 comme illustré sur la fig. 2-8 ci-dessous :



Fig. 2-8

Cliquez sur le SSID de Combox/ZeverCom et entrez le mot de passe comme illustré sur la figure (mot de passe par défaut : zeversolar).



Fig. 2-9

Manuel d'utilisation de l'application mobile ZeverCloud V1.0

Votre smartphone est connecté à votre Combox/ZeverCom, comme illustré sur la fig. 2-10.



Fig.2-10

Cliquez sur le bouton 'Se connecter au WiFi' dans la barre de navigation en bas de l'écran (voir fig. 2-7) pour accéder à la page de configuration du WiFi comme illustré sur la fig.2-11. Ici, vous pouvez modifier le mot de passe WiFi des appareils de contrôle et modifier le nom de compte et le mot de passe du routeur. Ici, vous pouvez activer les routeurs comme illustré dans la zone marquée d'un '1' sur la fig. 2-11.

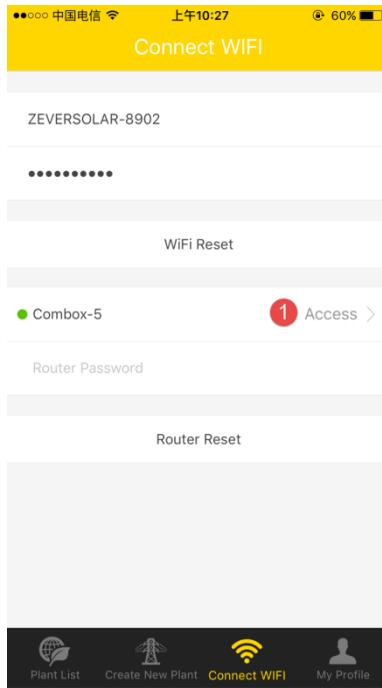


Fig. 2-11 Configuration du WiFi



Avant d'ouvrir la page « Se connecter au WiFi », assurez-vous que vous avez bien connecté manuellement votre appareil mobile au WiFi de l'appareil de contrôle.

▪ 2.4 Consultation de l'installation photovoltaïque

Vous pouvez accéder à n'importe quelle installation en cliquant sur la liste (voir fig. 2-6). Cela vous permet de visualiser les données de production d'électricité de l'installation photovoltaïque ainsi que les événements de l'onduleur. La structure du menu est décrite sur la figure 2-12 :

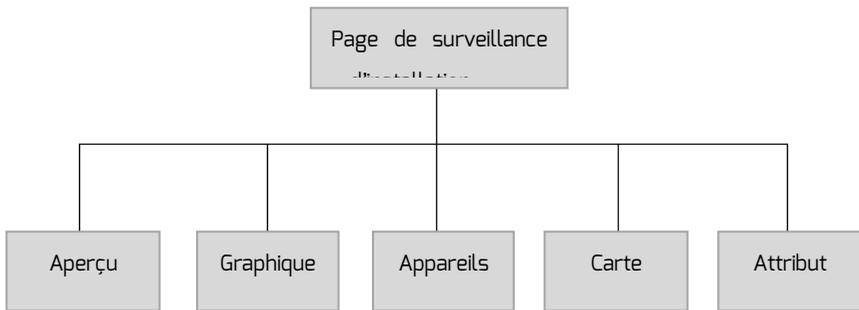


Fig.2-12 Structure du menu de la page de surveillance de l'installation photovoltaïque

▪ 2.4.1 Aperçu

Ce menu fournit des informations succinctes sur la puissance actuelle, le rendement total, E-Today, E-Month, E-Total ainsi que des graphiques sur la production d'électricité (production en temps réel, production d'électricité journalière sur le mois, production d'électricité mensuelle sur l'année, production d'électricité annuelle résumée, comme illustré sur la fig. 2-13.

E-Total : correspond à l'énergie totale produite par tous les onduleurs connectés à l'appareil de surveillance depuis le jour de la création de l'installation photovoltaïque



Fig.2-13 Aperçu

■ 2.4.2 Graphiques

Ce menu fournit des graphiques indiquant la tension d'entrée DC (V_{pv}), le courant d'entrée DC (I_{pv}) et la puissance de sortie AC (P_{ac}) de l'installation photovoltaïque ainsi que de chaque onduleur (voir fig. 2-14) :



Fig.2-14 Graphiques

Manuel d'utilisation de l'application mobile ZeverCloud V1.0

2.4.3 Appareils

Ce menu fournit l'état des appareils de contrôle ainsi que d'autres contenus comme des informations d'erreur de paramétrage pertinentes concernant les onduleurs connectés à ces appareils de contrôle (voir fig. 2-15).

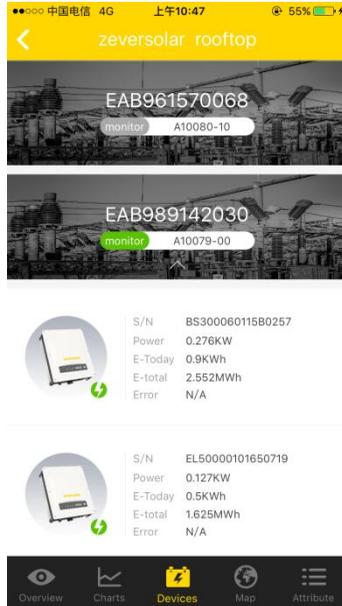


Fig.2-15 Appareils

2.4.4 Carte

Ce menu fournit l'emplacement géographique des installations photovoltaïques actuelles et l'indique sur la carte (voir fig. 2-16). Remarque : pour afficher l'emplacement de votre installation photovoltaïque avec précision, assurez-vous, lors de la création de l'installation photovoltaïque (étape 2.2), d'obtenir les données de longitude et de latitude exactes en touchant et maintenant la pression sur la carte.

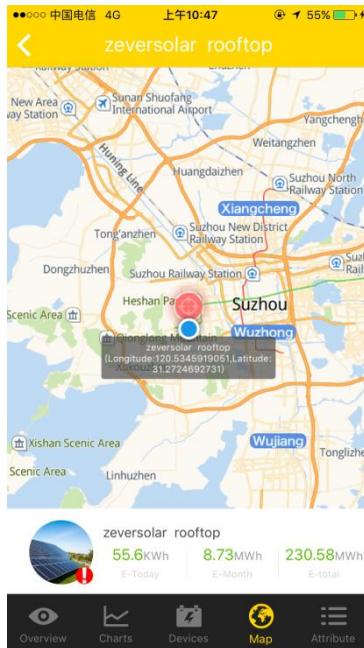


Fig. 2-16 Carte

■ 2.4.5 Attribut

Ce menu fournit le facteur d'émissions de CO₂ évitées, le facteur de rendement, le fuseau horaire et la configuration des rapports de l'installation photovoltaïque, comme illustré sur la fig.2-17

1. Facteur d'émissions de CO₂ évitées : il indique la quantité de CO₂ produite par kilowattheure d'électricité dans le pays ou la région correspondante. Le facteur CO₂ varie selon la technologie utilisée et le rendement des installations. Pour connaître la valeur du facteur CO₂ de votre réseau d'alimentation, adressez-vous à votre compagnie de distribution d'électricité. ZeverCloud utilise cette valeur pour calculer la réduction de CO₂ obtenue grâce à la production d'électricité provenant de votre système photovoltaïque.

2. Facteur de rendement : entrez le montant de la rétribution d'injection ou des économies effectuées ici. ZeverCloud calcule le montant que vous gagnez ou que

vous économisez.*

*: en raison de l'incohérence et de la multitude des nouvelles politiques énergétiques en vigueur dans différents pays et régions, Zeversolar ne sera pas tenu responsable de la précision, de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la qualité des informations fournies.

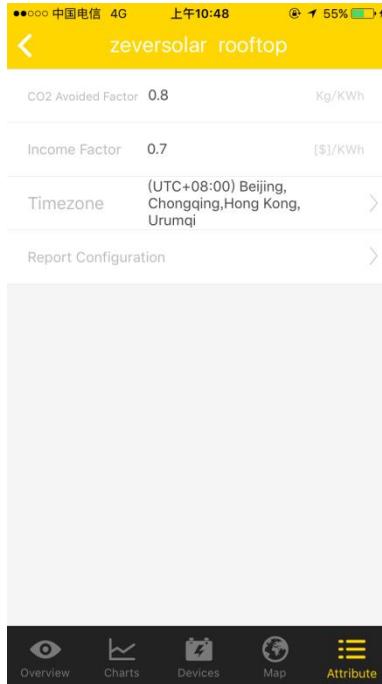


Fig.2-17 Attribut

■ 2.5 Ajout d'un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager

Un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager peut être ajouté comme suit à une installation photovoltaïque :

Étape 1 : connectez-vous à l'application ZeverCloud et accédez à la page des appareils via la liste des installations photovoltaïques (Page→Connexion→Liste des installations photovoltaïques→ Sélectionner une installation

Manuel d'utilisation de l'application mobile ZeverCloud V1.0

photovoltaïque → Appareils). Cliquez sur le bouton marqué d'un '1' et d'un '+' comme illustré sur la fig.2-18, puis accédez à la page (voir fig.2-19).

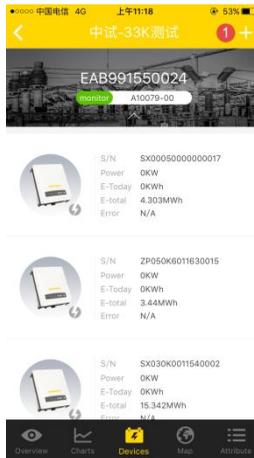


Fig.2-18 Appareils

Étape 2 : entrez le numéro de série et la clé d'enregistrement du ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager dans l'encadré illustré sur la fig.2-19. Vous pouvez également scanner le QR code figurant sur l'étiquette de l'appareil en cliquant sur le bouton de scan marqué d'un '1', puis cliquez sur le bouton 'Confirmer' pour ajouter un nouveau ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager.

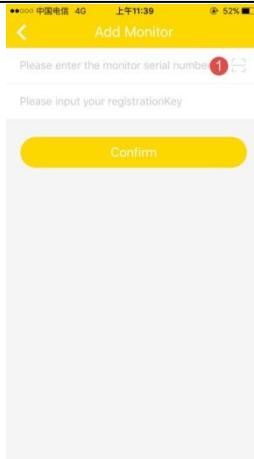


Fig. 2-19 Ajout de dispositifs de contrôle

▪ 2.6 Suppression d'un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager

Un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager peut être supprimé d'une installation photovoltaïque de la manière suivante :

Étape 1 : connectez-vous à l'application ZeverCloud et accédez à la page des appareils via la liste des installations photovoltaïques (Page→Connexion→Liste des installations photovoltaïques→Sélectionner une installation photovoltaïque→Appareils). Cliquez sur l'icône des dispositifs de contrôle, glissez vers la gauche et un bouton apparaît, comme illustré sur la fig. 2-20. Cliquez ensuite sur le bouton 'x' pour accéder à une page (voir fig. 2-21).

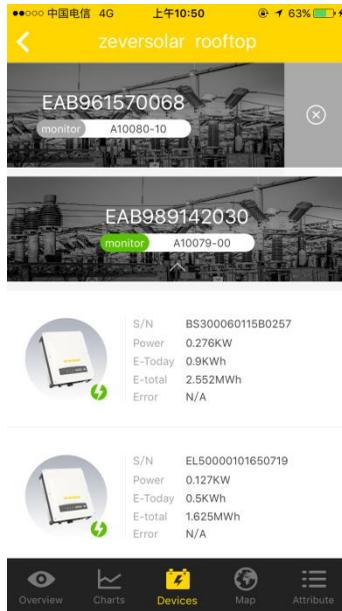


Fig.2-20 Page des appareils

Étape 2 :entrez le numéro de série et la clé d'enregistrement du ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager à supprimer dans l'encadré illustré sur la fig. 2-21. Vous pouvez également scanner le QR code figurant sur l'étiquette de l'appareil, cliquez sur le bouton 'Supprimer' et leZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager sera supprimé.

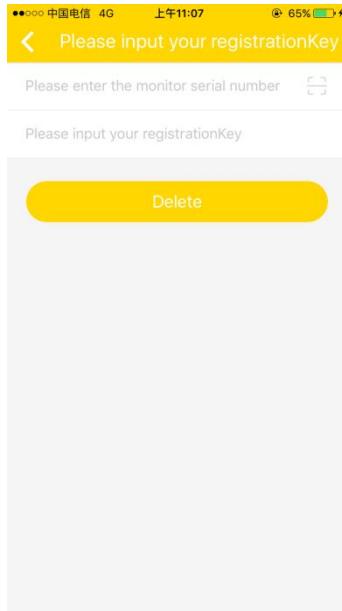


Fig.2-21 Suppression d'un dispositif de contrôle

▪ 2.7 Partage d'une installation photovoltaïque

Vous pouvez partager votre installation photovoltaïque avec d'autres utilisateurs du ZeverCloud afin que ceux-ci puissent visualiser votre installation photovoltaïque.

Étape 1 : connectez-vous à l'application ZeverCloud et accédez à la page listant les installations photovoltaïques (Page→Connexion→Liste des installations photovoltaïques). Faites glisser une installation photovoltaïque vers la gauche comme illustré sur la fig.2-22.

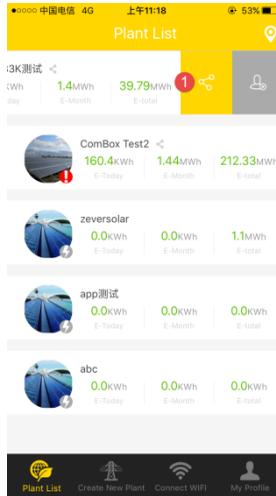


Fig 2-22 Liste des installations photovoltaïques

Étape 2 : cliquez sur le bouton de partage marqué d'un '1' comme indiqué sur la fig.2-22 pour accéder à la page de partage de l'installation photovoltaïque comme illustré sur la fig.2-23 ; entrez l'adresse e-mail de l'utilisateur à partager et cliquez sur le bouton 'Confirmer'.

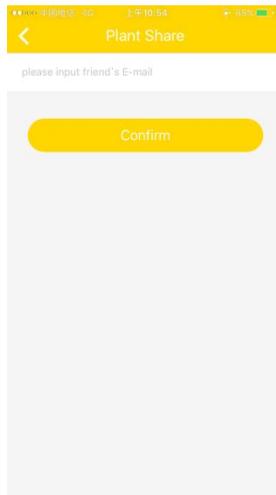


Fig.2-23 Partage d'une installation

2.8 Configuration des rapports

ZeverCloud peut vous envoyer par e-mail les statuts de fonctionnement mensuels de l'installation photovoltaïque, notamment la quantité d'énergie générée, le rendement, les réductions d'émissions de CO2 et d'autres informations. De plus, il peut également vous informer par e-mail d'autres événements survenus au niveau de l'installation photovoltaïque. Cette fonction peut être configurée comme suit :

Étape 1 : connectez-vous à l'application ZeverCloud et accédez à la page des attributs d'une installation photovoltaïque (Page→Connexion→Liste des installations photovoltaïques Attribut Configuration des rapports), comme illustré sur la fig.2-24.

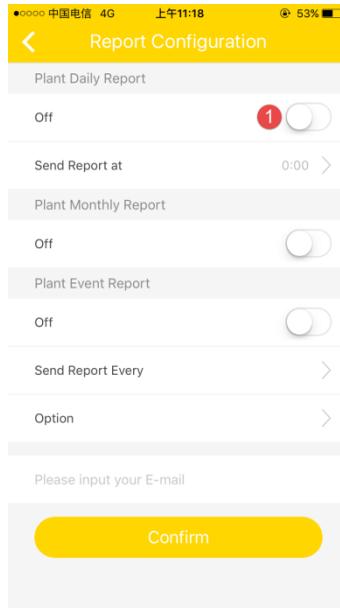


Fig. 2-24 Configuration des rapports

Étape 2 : pour commencer, cliquez sur le bouton marqué d'un '1' comme illustré sur la fig.2-24, pour activer la fonction d'envoi journalier, mensuel et de rapport d'événements.

Étape 3 : une fois les étapes susmentionnées effectuées, cliquez sur le bouton « Confirmer » pour sauvegarder vos réglages.

■ 3. Nous contacter

Pour tout problème technique lié à nos produits, veuillez contacter le service technique Zeversolar. Afin que nous puissions vous offrir l'assistance technique nécessaire, communiquez-nous les informations suivantes :

- Type d'appareil de contrôle (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager)
- Numéro de série du dispositif de contrôle
- Description de la panne
- Numéro de version de l'application

Notre service technique local est disponible pendant les heures de travail comme suit :

Australie

Téléphone : +61 13 00 10 18 83

E-Mail : service.apac@zeversolar.com

Grande Chine

Téléphone : +86 512 69 37 09 98-8866

E-mail : service.china@zeversolar.com

Région Europe

Téléphone : +49 221 48 48 52 70

E-mail : service.eu@zeversolar.net

Reste du monde

E-mail : service.row@zeversolar.com

